Приложение № 3

**Пояснительная записка по заполнению статистических данных**

**о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2020 года.**

Нижнекарачанское сельское поселение Грибановского муниципального района Воронежской области

( наименование **структурного подразделения правительства области, ИОГВ или ОМСУ Воронежской области)**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – ***4***

Из них:

* 1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) – ***0***

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано – ***0***

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* (сумма граф 7+8) *–* ***0***

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – ***0***

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – ***0***

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер– ***0***

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – ***4***

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – ***0***

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно – ***0***

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – ***0***

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – ***0***

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – ***0***

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган (По существу вопросов в вашем органе обращение не рассматривалось, а перенаправлено по компетенции в иной орган) – ***0***

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – ***0***

1.1.9. Проверено комиссионно – ***0***

1.1.10. Проверено с выездом на место – ***0***

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – ***0***

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления (Рассмотрено по существу в органе, составляющем данный отчет, с запросом документов и материалов в ином органе) – ***0***

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – ***0***

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – ***0***

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями – ***4***

Из них:

1.2.1. Письменных – ***0***

1.2.2. Устных – ***4***

1.2.3. Принято в режиме ВКС – ***0***

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» – ***0***

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – ***0***

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – ***0***

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – ***4***

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – ***0***

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – ***0***

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – ***0***

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – ***0***

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – ***0***

1.6. Количество повторных обращений – ***0***

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции– ***0***

из них:

1.7.1. рассмотрено – ***0***

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – ***0***

1.7.3. факты подтвердились – ***0***

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – ***0***

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

 Обращение, поступившее в администрацию на личном приеме 17.03.2020г. по вопросу – какие необходимы документы для оформления прав собственности на имущество ;

- обращение – рассмотрено. Инспектор по земельным вопросам администрации совместно с главным специалистом сельского поселения выдали список необходимых документов для оформления прав собственности на имущество. Заявитель удовлетворен, письменно ответа не требуется.