**Аналитическая информация о работе с обращениями граждан, поступившими на рассмотрение в администрацию Нижнекарачанского сельского поселения Грибановского муниципального района Воронежской области в 2 квартале 2018 года**

За отчётный период в адрес администрации Нижнекарачанского сельского поселения поступило 0 письменных и 6 устных обращений граждан. Это на 5 обращений меньше, чем за аналогичный период 2017 года (6 обращений), в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Обращения | **2 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал 2017 года**В абсолютных цифрах и процентах |
| Всего обращений | 6 (54,5%) | 11 (71,2%) |
| Из них:-письменных | 0 | 3 ( 100%) |
| - по электронной почте | 0  | 1 (9,1%) |
| - в ходе личного приёма | 6 (85,7%) | 7 (26,9%) |

 Основным источником поступления письменных обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Нижнекарачанского сельского поселения является непосредственно заявитель.

Тематика обращений граждан в администрацию Нижнекарачанского сельского поселения в 2 квартале 2018 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2018 год**В абсолютных цифрах и процентах | **2017 год**В абсолютных цифрах и процентах |
| - социальная сфера | 2 (66,6%) | 3( 71,3%) |
| - ЖКХ | 4(0%) | 4 (0%) |
| - земельные вопросы | 0 | 3 (27,3%) |
| - правила благоустройства | 0 | 1(9,1%) |

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года уменьшилось число обращений по разделу «социальная сфера» - на 33,4 %, по разделу «ЖКХ» число обращений остается без изменений, не стало обращений по разделам «земельные вопросы» и «правила благоустройства»