**Аналитическая информация о работе с обращениями граждан, поступившими на рассмотрение в администрацию Нижнекарачанского сельского поселения Грибановского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2018 года**

За отчётный период в адрес администрации Нижнекарачанского сельского поселения поступило 0 письменных и 5 устных обращений граждан. Равное количество обращений , чем за аналогичный период 2017 года(5 обращений), в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Обращения | **1 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2017 года**В абсолютных цифрах и процентах |
| Всего обращений | 5 (0%) | 5 (0%) |
| Из них:-письменных | 0 | 0 |
| - по электронной почте | 0  | 0 |
| - в ходе личного приёма | 5(0%) | 5 (0%) |

 Основным источником поступления письменных обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Нижнекарачанского сельского поселения является непосредственно заявитель.

Тематика обращений граждан в администрацию Нижнекарачанского сельского поселения в 1 квартале 2018 года в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2018 год**В абсолютных цифрах и процентах | **2017 год**В абсолютных цифрах и процентах |
| - социальная сфера | 0  | 1(20%) |
| - ЖКХ | 5 (125%) | 4 (100%) |
| - земельные вопросы | 0 | 0 |
| - правила благоустройства | 0 | 0 |

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось число обращений по разделу «ЖКХ» - на 25%, не стало обращений по разделам «социальная сфера», «земельные вопросы» и «правила благоустройства»